

ID 2202

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

ALLEGATO 10 D AL CAPITOLATO D’ONERI – BUSINESS CASE LOTTI APPLICATIVI 1-2-3-4

Classificazione del documento: CONSIP PUBLIC



## INDICE

|  |          |
|--|----------|
| <b>INDICE .....</b>  | <b>2</b> |
| <b>1 SCHEDE BUSINESS CASES LOTTI APPLICATIVI 1-2 .....</b>                 | <b>4</b> |
| 1.1 Area Tematica Cartella Clinica Elettronica ed Enterprise Imaging ..... | 4        |
| 1.1.1 Scheda Business case N. 1 – Lotto 1 NORD .....                       | 4        |
| 1.1.2 Scheda Business case N. 2 – Lotto 1 NORD .....                       | 4        |
| 1.1.3 Scheda Business case N. 1 – Lotto 2 CENTRO-SUD.....                  | 5        |
| 1.1.4 Scheda Business case N. 2 – Lotto 2 CENTRO-SUD.....                  | 5        |
| <b>2 SCHEDE BUSINESS CASES LOTTI APPLICATIVI 3-4 .....</b>                 | <b>6</b> |
| 2.1 Area Tematica Telemedicina .....                                       | 6        |
| 2.1.1 Scheda Business case N. 1 – Lotto 3 NORD .....                       | 6        |
| 2.1.2 Scheda Business case N. 2 – Lotto 3 NORD .....                       | 6        |
| 2.1.3 Scheda Business case N. 1 – Lotto 4 CENTRO-SUD.....                  | 7        |
| 2.1.4 Scheda Business case N. 2 – Lotto 4 CENTRO-SUD.....                  | 7        |
| <b>3 LAYOUT DELLE SCHEDE PROGETTO .....</b>                                | <b>8</b> |



## INTRODUZIONE

In relazione ai criteri tecnici di valutazione “SCHEDA BUSINESS CASE”, di ciascun lotto applicativo, presenti nel Capitolato d’Oneri al capitolo 17.1, il concorrente dovrà compilare le singole schede elaborando specifiche proposte progettuali e fornendo tutti gli elementi di potenziale interesse sui temi proposti.

I “Business Case” vanno intesi come casi di studio che esprimono esigenze potenziali da parte delle Amministrazioni del SSN e che potranno presentarsi come iniziative progettuali nel corso del periodo di fornitura.

In ogni caso il Fornitore dovrà essere in grado, in caso di stipula dell’Accordo Quadro del lotto di gara corrispondente, di progettare e realizzare tali iniziative progettuali all’interno dei servizi di gara, in funzione di quanto riportato nella scheda.

Inoltre il Fornitore si impegna fin d’ora a rendere disponibili senza oneri aggiuntivi per l’Ente, le soluzioni e gli strumenti tecnologici da lui proposti nonché ad attuare il valore aggiunto per l’Amministrazione derivanti dall’adozione della soluzione proposta, in termini di riuso applicativo e innovazione.



## **1 Schede Business Cases Lotti Applicativi 1-2**

### **1.1 Area Tematica Cartella Clinica Elettronica ed Enterprise Imaging**

Area tematica di riferimento: Cartella Clinica Elettronica ed Enterprise Imaging (CFR par. 3.1 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

#### **1.1.1 Scheda Business case N. 1 – Lotto 1 NORD**

##### **Cartella Clinica Elettronica Ospedaliera**

L'Ente ha la necessità di evolvere la propria Cartella Clinica Elettronica Ospedaliera, al fine di integrare i processi clinici ambulatoriali, adottando in riuso una soluzione Open-Source già utilizzata da un'altra Amministrazione.

Attualmente il sistema dell'Ente dispone di tutte le funzionalità legate ai processi Ambulatoriali, e in particolare:

- ADT;
- Moduli per assessment medico e infermieristico, diagnosi e cura;
- Gestione ordini;
- Integrazione con: anagrafica, codifiche, data repository, sistemi di Enterprise Imaging (LIS, RIS, PACS);
- Integrazione con FSE.
- Integrazione con CUP regionale.

##### **Dimensione territoriale di riferimento**

Azienda Sanitaria/Ospedaliera di medie dimensioni (popolazione > 300.000 e < 600.000 abitanti).

**Esempio di riferimento:** Cartella Clinica Elettronica FTGM Hms-C7.

##### **Oggetto del Business Case**

Descrivere una proposta progettuale per l'evoluzione di un sistema di Cartella Clinica Elettronica basata su soluzione Open Source.

- **Funzionalità:** cartella clinica elettronica ambulatoriale integrata con la cartella clinica di ricovero.
- **Servizi:** Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (CFR par. 4.1.4 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

#### **1.1.2 Scheda Business case N. 2 – Lotto 1 NORD**

##### **RIS-PACS Regionale**

L'Amministrazione ha necessità di migrare sul cloud un sistema RIS-PACS centralizzato, utilizzato per la memorizzazione e visualizzazione degli oggetti di diagnostica prodotti nelle Aziende Sanitarie/Aziende Ospedaliere regionali.

##### **Dimensione territoriale di riferimento**

Regione o provincia autonoma di medie dimensioni (popolazione > 1 milione e < 4 milioni di abitanti).

**Esempio di riferimento:** Sistema centralizzato regionale o provinciale RIS-PACS.

##### **Oggetto del Business Case**

Descrivere una proposta progettuale per la migrazione al cloud di un sistema RIS-PACS



regionale attraverso i servizi di re-Platform, definendo gli interventi necessari di evoluzione della architettura applicativa e tecnologica del sistema e garantendo al contempo la migrazione dei dati.

- **Funzionalità:** Centralizzazione e condivisione dei dati, documenti e processi legati agli oggetti di diagnostica; interoperabilità con FSE.
- **Servizi:** Servizio di Migrazione Applicativa al Cloud (CFR par. 4.1.3 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

### **1.1.3 Scheda Business case N. 1 – Lotto 2 CENTRO-SUD**

#### **Accettazione Dimissione Trasferimento (ADT)**

A seguito dell'adozione di una Cartella Clinica Elettronica Aziendale, l'Ente ha necessità di evolvere il proprio applicativo di ADT, al fine di garantire un innalzamento del livello di interoperabilità e lo scambio di informazioni.

**Esempio di riferimento:** Sistema Informativo Ospedaliero ADT disponibile su [Developers.italia.it](http://Developers.italia.it)

#### **Dimensione territoriale di riferimento**

Azienda Sanitaria/Ospedaliera di grandi dimensioni (popolazione media > 600.000 abitanti).

#### **Oggetto del Business Case**

Descrivere una proposta progettuale per l'evoluzione di una soluzione applicativa di ADT, con l'obiettivo di integrazione ed alimentazione automatica e bidirezionale con una Cartella Clinica Elettronica Aziendale. Si richiede in particolare di dare evidenza delle modalità e regole di accesso, degli standard e dei profili di interoperabilità necessari e delle modalità di interazione ed integrazione con tutti gli altri applicativi dei SIO (es. Order Entry, Pronto Soccorso, Blocco Operatorio, ecc.).

- **Funzionalità:** integrazione delle funzionalità ADT con un applicativo di Cartella Clinica Elettronica.
- **Servizi:** Servizio di Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti (CFR par. 4.1.2 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

### **1.1.4 Scheda Business case N. 2 – Lotto 2 CENTRO-SUD**

#### **Laboratory Information System (LIS)**

L'Amministrazione ha la necessità di evolvere il proprio sistema informativo e migrare le diverse applicazioni di Laboratorio delle proprie Aziende verso una soluzione unica di mercato, garantendo l'integrazione delle informazioni e dati prodotti nelle diverse strutture.

**Esempio di riferimento:** Qualsiasi soluzione di mercato attinente al Business case.

#### **Dimensione territoriale di riferimento**

Regione di piccole dimensioni (popolazione < 1,5 milioni di abitanti)

#### **Oggetto del Business Case**

Descrivere una proposta progettuale per la realizzazione di un applicativo LIS centralizzato Regionale, basato su una piattaforma di mercato, comprensiva anche delle attività di parametrizzazione del prodotto software adottato e, se necessario, di personalizzazione di ulteriori moduli in esso contenuti.



- **Funzionalità:** Centralizzazione e condivisione dei dati, documenti e processi legati ai laboratori analisi.
- **Servizi:** Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (CFR par. 4.1.4 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

## **2 Schede Business Cases Lotti Applicativi 3-4**

### **2.1 Area Tematica Telemedicina**

Area tematica di riferimento: Telemedicina (CFR par. 3.2 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

#### **2.1.1 Scheda Business case N. 1 – Lotto 3 NORD**

##### **Piattaforma di teleconsulto per pazienti con emergenze cardiovascolari o cerebrali**

L'Ente ha la necessità di realizzare una piattaforma di teleconsulto che consenta una gestione ottimale dei pazienti con emergenze cardiovascolari o sospetti ictus cerebrali, volta a massimizzare la tempestività d'intervento e l'appropriatezza della diagnosi.

**Esempio di riferimento:** Sistema regionale Teleconsulto.

##### **Dimensione territoriale di riferimento**

Regione di grandi dimensioni (popolazione > 4 milione di abitanti).

##### **Oggetto del Business Case**

Descrivere una proposta progettuale per la realizzazione di una piattaforma che consenta alle Unità Mobili di Soccorso e alle strutture di Pronto Soccorso della regione di inviare dati, immagini e video in tempo reale di pazienti con emergenze cardiovascolari o sospetti ictus cerebrali a specialisti che valutino la situazione e indirizzino verso la struttura più adeguata. La soluzione dovrà interfacciarsi con i RIS-PACS delle strutture sanitarie.

- **Funzionalità:** teleconsulto fra clinici, con comunicazione audio-video e scambio di dati e documenti.
- **Servizi:** Servizio di Sviluppo di Applicazioni Software Ex-novo- Green Field (CFR par. 4.1.1 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

#### **2.1.2 Scheda Business case N. 2 – Lotto 3 NORD**

##### **Piattaforma Regionale di Telemonitoraggio**

L'Ente ha necessità di ampliare le funzionalità della propria piattaforma regionale di Telemonitoraggio, basata su una soluzione di mercato. Attualmente la piattaforma è volta al monitoraggio dei pazienti cronici sul territorio da parte di MMG-PLS e specialisti.

**Esempio di riferimento:** Sistema di Telemonitoraggio Regionale.

##### **Dimensione territoriale di riferimento**

Regione di medio-piccole dimensioni (popolazione < 2 milione di abitanti).

##### **Oggetto del Business Case**

Descrivere una proposta progettuale per l'evoluzione delle funzionalità di una piattaforma regionale di Telemonitoraggio, al fine di ampliare la popolazione target (non esclusivamente pazienti cronici – SARS-CoV-2), in ottica di sorveglianza sanitaria per pre-triage o post dimissione ospedaliera.



- **Funzionalità:** sorveglianza sanitaria remota per pazienti cronici e non.
- **Servizi:** Servizio di Manutenzione Evolutiva di Applicazioni Esistenti (CFR par. 4.1.2 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

### 2.1.3 Scheda Business case N. 1 – Lotto 4 CENTRO-SUD

#### **Piattaforma di Teleriabilitazione**

L'Ente ha la necessità di implementare una piattaforma di Teleriabilitazione, attraverso una soluzione di mercato, finalizzata alla riabilitazione a distanza sia neuro-cognitiva sia motoria del paziente. La piattaforma deve consentire al paziente di eseguire il programma riabilitativo seguendo le indicazioni del terapeuta e comunicare con esso attraverso un collegamento audio-video, tracciando un percorso personalizzato di riabilitazione e monitorando i progressi del paziente.

**Esempio di riferimento:** Qualsiasi soluzione di mercato attinente al Business case.

#### **Dimensione territoriale di riferimento**

Azienda Sanitaria\Ospedaliera di piccole dimensioni (popolazione < 300.000 abitanti)

#### **Oggetto del Business Case**

Descrivere una proposta progettuale per la personalizzazione e parametrizzazione di una applicazione basata su una soluzione di mercato per la Teleriabilitazione motoria e cognitiva.

- **Funzionalità:** collegamenti remoti audio-video volti alla Teleriabilitazione, con tracciamento delle attività, generazione di report personalizzati.
- **Servizi:** Servizio di Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (CFR par. 4.1.4 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).

### 2.1.4 Scheda Business case N. 2 – Lotto 4 CENTRO-SUD

#### **Piattaforma per la gestione dei PDTA**

L'Amministrazione deve realizzare ex-novo una soluzione custom per la gestione informatizzata dei percorsi diagnostico-terapeutici. La piattaforma dovrà consentire il monitoraggio delle sequenze di prestazioni standardizzate erogate a livello ambulatoriale e/o di ricovero e/o territoriale, comprese le refertazioni e la prescrizione di terapie e farmaci, e prevedere la partecipazione integrata di diversi specialisti e professionisti, oltre al paziente stesso, al fine di monitorare, sulla base di specifici indicatori, i percorsi definiti.

**Esempio di riferimento:** non applicabile.

#### **Dimensione territoriale di riferimento**

Azienda Sanitaria\Ospedaliera di medie dimensioni (popolazione > 300.000 e < 600.000 abitanti).

#### **Oggetto del Business Case**

Descrivere una proposta progettuale di sviluppo applicativo per la gestione dei PDTA, aggiornabile con i percorsi regionali e con evidenza degli aspetti di interoperabilità con il FSE.

- **Funzionalità:** gestione informatizzata dei percorsi diagnostico-terapeutici e interfacciamento con il FSE per la sua alimentazione;
- **Servizi:** Servizio di Sviluppo di Applicazioni Software Ex-novo- Green Field (CFR par. 4.1.1 del CT Speciale Lotti Applicativi 1-2-3-4).



### 3 LAYOUT DELLE SCHEDE PROGETTO

In relazione ai temi, di cui al precedente capitolo, il concorrente è tenuto a compilare le Schede secondo quanto di seguito riportato. In caso di mancata presentazione della scheda, verrà attribuito un punteggio pari a 0 per ciascuna scheda non presentata.

Ogni Scheda dovrà avere una lunghezza massima pari a 5 (cinque) pagine (formato carattere e foglio come da indicazione dello Schema di Offerta Tecnica dei Lotti Applicativi) e dovrà essere sottoscritta dai soggetti con le modalità di cui al paragrafo 15 del Capitolato d'Oneri. Eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal concorrente, non verranno valutate dalla Commissione.

Ciascuna Scheda deve contenere almeno gli elementi descritti di seguito, tenendo conto delle indicazioni riportate accanto a ciascuno di essi:

| Scheda numero X – Lotto X                       |  |
|---|--|
| Titolo della Scheda: (cfr. capitolo precedente) |  |
| <b>Concorrente</b>                              | <i>Indicare il concorrente</i>   |
| <b>Descrizione</b>                              | <i>Descrivere il caso proposto con particolare riferimento a:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>obiettivi progettuali;</i></li><li>• <i>modalità di erogazione dei servizi di gara.</i></li></ul> |
| <b>Standard e direttive di riferimento</b>      | <i>Indicare il livello di aderenza agli standard di riferimento ed ai profili di interoperabilità utilizzati (HL7, FHIR, IHE, DICOM, ...). Accessibilità ..</i>  |
| <b>Strumenti</b>                                | <i>Indicare le soluzioni e gli strumenti tecnologici proposti.</i>   |
| <b>Valore Aggiunto</b>                          | <i>Descrivere il beneficio ed il valore aggiunto per l'Amministrazione derivanti dall'adozione della soluzione proposta, in termini di riuso applicativo e innovazione.</i>                                    |